

교보문고 개인정보 처리방침 변경 안내

개정 전	개정 후
제1조 개인정보 수집·이용 목적, 수집하는 개인정보 항목 및 수집 방법 ① 회사는 회원가입, 회원 관리, 포인트 적립 및 결제 등 각종 서비스의 제공을 위해 개인정보를 수집하고 있습니다. 3. 주문, 결제시 <u><모바일팝/해피머니상품권></u> (추가) <u><문화상품권></u> 수집 항목 : 컬처랜드 아이디, 비밀번호 수집 목적 : 상품권 사용 <u><아시아나></u> (추가) 4. 서비스 이용 시 추가 수집 유형 (추가)	제1조 개인정보 수집·이용 목적, 수집하는 개인정보 항목 및 수집 방법 ① -----, -----, ----- -----. 3. ----- (삭제) <u><컬쳐캐쉬></u> 수집 항목 : 컬처랜드 아이디, 비밀번호 수집 목적 : 컬쳐캐쉬 사용 <u><-----></u> ----- : <u>지류형 문화상품권 PIN번호</u> ----- : <u>교보캐시 전환</u> (삭제) <u><현대블루멤버스></u> 수집 항목 : 카드번호, 비밀번호 수집 목적 : 블루멤버스 포인트 사용 4. ----- <u>이벤트 당첨 시: 제세공과금 처리(신고 및 납부)</u> - 경품 지급시 필요한 정보(이름, 휴대폰번호, 경품 배송 주소, 주민등록번호) * 제세공과금 처리가 필요한 경우 소득세법 제21조, 제127조, 제145조, 제164조에 의거하여 고유식별정보(주민등록번호)를 수집, 이용할 수 있으며, 이는 5만원을 초과하는 경품에 당첨된 이벤트 당첨자 중 회사가 제세공과금을 대납하는 경우에 한함
제4조 처리위탁 현황 ① 회사는 기본적인 서비스의 제공, 서비스의 유지/관리, 이용자 편의 제공 등 원활한 업무 수행을 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 외부 전문업체에 위탁 운영하고 있습니다. [개인정보 처리위탁] (추가) - 업 체 명: <u>LG유플러스, 이베이코리아</u> - 위탁업무: <u>서비스요금 정산</u> (추가)	제4조 처리위탁 현황 ① -----/-----, ----- -----. [-----] - 업 체 명: <u>로젠(주)</u> - 위탁업무: <u>상품배송업무</u> (삭제) - 업 체 명: <u>토스페이먼츠, (주)스마일페이먼츠, 네이버파이낸셜(네이버페이), 카카오페이, 비바리퍼블리카(토스페이), NHN페이코(페이코)</u>

- 업 체 명: 그레이박스
- 위탁업무: 문자 발송

(추가)

(추가)

(삭제)

- 업 체 명: 모비두(주)
- 위탁업무: CASTing 라이브 플랫폼(Sauce Flex) 운영

[개인정보 처리 재위탁]

- 위탁 업체명: 비즈톡(주)
- 재위탁 업체: (주)카카오
- 재위탁 업무: 카카오톡 비즈메시지(알림톡/친구톡) 발송 업무

- 위탁 업체명: CJ대한통운(주)
- 재위탁 업체: CJ올리브네트웍스, CJ텔레닉스
- 재위탁 업무: IT서비스 운영 및 인프라 관리
 고객 전화상담 응대 및 안내,
 서비스 품질조사

- 위탁 업체명: (주)지에스네트웍스
- 재위탁 업체: CJ대한통운, LB유세스, GS리테일
- 재위탁 업무: 택배 운송고객센터 물품보관 및 민원응대,
 시스템 운영 및 유지보수

- 위탁 업체명: (주)비지애프네트웍스
- 재위탁 업체: CJ대한통운
- 재위탁 업무: 물품 배송

- 위탁 업체명: (주)에스엘엑스
- 재위탁 업체: 에스엘엑스택배(주), (주)에스엘엑스네트웍스
- 재위탁 업무: 배송관리, CS 관리

제6조 개인정보의 자동수집 장치 설치·운영·거부 사항

④ 이용자는 언제든지 쿠키의 설치를 거부하거나 삭제할 수 있습니다. 이에 따라 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부할 경우 로그인이 필요한 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다. 쿠키 설정 거부 방법은 다음과 같습니다.

제6조 개인정보의 자동수집 장치 설치·운영·거부 사항

④ -----
-----,
-----,
-----,
-----,
-----,
-----,
-----.

<웹브라우저>

1. Internet Explorer의 경우

- 웹브라우저 상단의 [도구] 메뉴 > [인터넷 옵션]
> [개인정보] 탭 > 고급 > 직접 설정

2. Chrome의 경우

- 웹 브라우저 우측 상단의 맞춤 설정 및 제어 > [설정] > 화면
하단의 [고급] > 개인정보 섹션의 [콘텐츠 설정] > [쿠키] 메뉴 직
접 설정

3. Safari의 경우

- Safari > 환경설정 > 개인정보보호 > 크로스 사이트 추적 방
지 or 모든 쿠키 차단

4. (생략)

5. Edge의 경우

- 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리
및 삭제 > 쿠키 수준 설정

<모바일>

1. Android: 홈 > 설정 > Google > 광고 > 광고ID 재설정 또는
광고ID 삭제

2. iPhone : 홈 > 설정 > 개인 정보 보호 > 추적 > 앱이 추적을
요청하도록 허용 (OFF)

⑤ 회사는 이용자에게 보다 나은 서비스의 제공을 위하여 구글에
서 제공하는 웹로그 분석 도구인 구글 애널리틱스를 이용하고
있습니다. 구글 애널리틱스를 통해 당사 웹사이트 이용자의 행태
정보를 수집하게 되며, 이 경우 이용자 개인을 식별할 수 없는
비식별정보만이 수집됩니다.

그럼에도 이용자는 부가기능 설치 또는 웹브라우저의 쿠키 설정
거부를 통해 구글 애널리틱스 쿠키 이용을 거부할 수 있습니다.

- 구글 애널리틱스 차단 브라우저 부가기능의
설치: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
- 행태정보 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항

1. 수집 이용하는 행태정보

- 이용자 통제권 행사 방법: 모바일

- Android: 설정 → 구글 → 광고 → 광고 맞춤 설정 선택 해제
- iOS: 설정 → 개인정보보호 → 추적 → 광고추적 제한

<----->

(삭제)

1. -----

- 웹 브라우저 우측 상단의 설정 > 개인정보
보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제

2. -----

- 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 모든 쿠키 차단

3. (현행과 같음)

4. -----

- 웹 브라우저 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데
이터 관리 및 삭제

<----->

1. 안드로이드: 모바일 기기 설정 > 보안 및 개인정보 보호 > 기
타 개인정보 설정 > 광고 > 광고ID 재설정/광고ID 삭제

2. iOS: 모바일 기기 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 추적 > 앱
추적 허용 해제

⑤ -----

-----, -----

-----,

-----,

-----: -----: // -----, -----, ----- / ----- / -----

1. -----

-----: -----

· 안드로이드 : 모바일 기기 설정 > 보안 및 개인정보 보호 >

기타 개인정보 설정 > 광고 > 광고ID 재설정/광고ID 삭제

· iOS : 모바일 기기 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 추적 >

앱 추적 허용 해제